

Terugroeping in verband met de productveiligheid

Beste klant,

Dit is een herhaalbericht. Om er zeker van te zijn dat we iedereen bereiken, sturen we dit terugroepbericht nogmaals. Mocht je dit al gedaan hebben, dan kun je dit bericht als niet verzonden beschouwen.

Wij nemen nogmaals contact met je op over een product dat je bij ons hebt gekocht: de **imoshion verwarmde bureauonderlegger (model IM-HP-001)**.



Uit onafhankelijk veiligheidsonderzoek is gebleken dat dit product **niet voldoet** aan de geldende veiligheidseisen. In bepaalde situaties kan het product oververhit raken, wat kan leiden tot een risico op brand.

Daarom hebben wij besloten om dit product uit voorzorg terug te roepen.

Wat vragen wij van je?

- Stop direct met het gebruik van het product
- Haal de stekker uit het stopcontact
- Gebruik het product in geen enkele vorm meer

Retour en terugbetaling

Wij verzoeken je het product aan ons te retourneren. De retourkosten nemen wij volledig voor onze rekening. Na ontvangst van het product ontvang je het volledige aankoopbedrag terug.

Hoe kun je het product retourneren?

1. Aanmelden: Neem contact op met onze klantenservice via info@smartphonehoesjes.nl of meld zelf je retour aan via <https://marketplace.returnless.com/nl>. Je ontvangt van ons een retourolabel en verdere instructies.
2. Inpakken: Vouw de bureauonderlegger twee keer dubbel. Hierdoor past het product in een standaardformaat voor de pakketpost.
3. Verpakking: Je mag het product verzenden in een doosje of in een stevige zak die goed sluit.

Na ontvangst van het product ontvang je het volledige aankoopbedrag terug.

Wij nemen productveiligheid zeer serieus en doen er alles aan om risico's voor onze klanten te voorkomen. Onze excuses voor het ongemak.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op, wij helpen je graag.

Met vriendelijke groet,
Ploonk B.V.