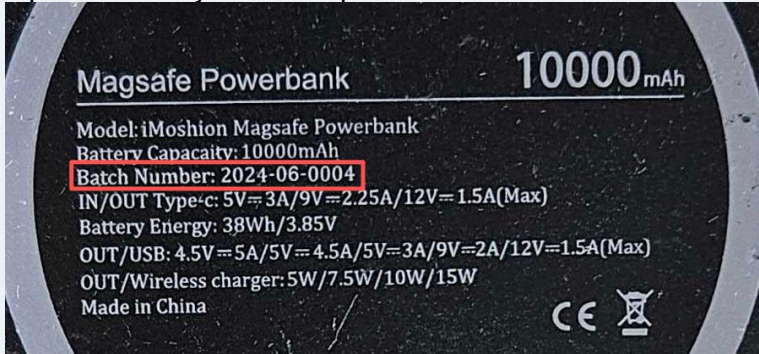


Terugroepactie in verband met de productveiligheid

imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh (model IM-PB-0007)

Wij roepen twee productiebatches van deze powerbank terug. Stop direct met het gebruik van dit product als je een exemplaar uit deze batches hebt.

Product	imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh, draadloze powerbank 
Kleuren	Wit, zwart, blauw, lila, roze, apricot crush orange, hot pink, cobalt blue, petrol green
Merk	imoshion
Modelnummer	IM-PB-0007
Betrokken batchnummers	2024-06-0004 en 2024-09-0007
Waar staat het batchnummer	Op de achterzijde van de powerbank 

Streepjescodes (EAN)	8720922101068, 8720922101075, 8720922183033, 8720922183064, 8720922183071, 8721064033798, 8721064033804, 8721064033811, 8721064033828
Verkocht	Van juli 2024 t/m juni 2026
Verkocht via	smartphonehoesjes.nl, handyhuelle.de, ploonk.fr, coquedetelephone.fr, bol.com, MediaMarkt, ANWB, Kruidvat, Kaufland, Cdiscount, Fnac, Boulanger, eBay, Octopia en TikTok
Verkoper	Ploonk B.V., Buitenplaatsweg 1, 3833 AG Leusden, Nederland

Uitsluitend powerbanks met batchnummer **2024-06-0004** of **2024-09-0007** vallen onder deze terugroepactie. Twijfel je over het batchnummer of is dit niet meer goed leesbaar, neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen je graag verder.

Waarom kan dit product gevaarlijk zijn?

De batterij in dit product kan oververhit raken, wat kan leiden tot een risico op brand. Dat kan gebeuren tijdens het opladen en zonder dat er iets aan het product te zien is.

Wat te doen?

- Stop direct met het gebruik van de powerbank.
- Laad de powerbank niet meer op en gebruik hem niet meer om andere apparaten op te laden.
- Bewaar het product tot je het inlevert op een veilige plek, niet in de buurt van brandbare materialen.
- Neem contact op met onze klantenservice via info@smartphonehoesjes.nl. Je ontvangt dan van ons de instructies.

Oplossing voor de klant

Je kunt kiezen uit twee mogelijkheden. Aan beide zijn geen kosten verbonden.

1. Een vervangende - nieuwe generatie - powerbank, gelijk qua uiterlijk en functionaliteit. Hierbij ontvang je tevens een kortingsbon.



2. Volledige terugbetaling van het bedrag dat u voor het product heeft betaald.

Je hoeft geen aankoopbewijs te hebben. Wij vragen je wel een foto te sturen van het product met het batchnummer.

Hoe lever je het product in

Een beschadigde of oververhitte lithiumbatterij hoort niet in het gewone huisvuil en niet in een gewone batterijbak.

- Lever de powerbank in bij een inzamelpunt voor lithiumbatterijen of bij de milieustraat in uw gemeente.
- Daarna ontvang je de volledige terugbetaling of je vervangende product.

Kun je niet bij een inzamelpunt terecht, neem dan contact met ons op. Wij zorgen dan voor een passende oplossing.

Wij nemen productveiligheid zeer serieus en doen er alles aan om risico's voor onze klanten te voorkomen. Onze excuses voor het ongemak.

Contact

Telefoon	+31 334332011, Maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 16:30.
E-mail	info@smartphonehoesjes.nl

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.